CAMERA DI COMMERCIO MILANO MONZABRIANZA LODI

Informativa in materia di trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

Con riferimento ai dati personali conferiti con la presente domanda di adesione al Servizio di Assistenza specialistica, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati
Titolare del trattamento è la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi – Via Meravigli 9/B, 20123, Milano http://www.milomb.camcom.it - cciaa@pec.milomb.camcom.it
Presso l'ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, contattabile all'indirizzo RPD@mi.camcom.it.
Il Titolare si riserva di rendere noto all'interessato, direttamente in sede di erogazione del servizio, i dati di contatto delle Aziende speciali, Società partecipate o Enti e organismi del sistema Camerale eventualmente incaricate quali Responsabili o riconosciuti quali Contitolari del trattamento dei dati personali originato dal servizio stesso.

2. Finalità e base giuridica del trattamento
I dati conferiti sono trattati al fine di consentire l'organizzazione degli incontri (di gruppo e individuali) funzionali all'erogazione del servizio di Assistenza specialistica di primo orientamento, nonché al fine di registrare gli utenti aderenti al servizio, comunicare con gli stessi, fornire loro le informazioni necessarie e opportune al fine di promuovere, indirizzare e favorire la più efficace fruizione del servizio stesso, nonché monitorarne il gradimento per trarre indicazioni utili a migliorare l'esperienza di accesso e fruizione del servizio di assistenza specialistica.
Gli incontri delle Assistenze specialistiche di primo orientamento, previo avvertimento dei partecipanti, potrebbero essere sottoposte a registrazione audio-video effettuata ad esclusivo uso interno e non soggetta a diffusione. I partecipanti che non vogliano essere ripresi dovranno disattivare la telecamera.
Il gradimento del servizio viene rilevato on line, dietro invito automatico inoltrato ai partecipanti agli incontri.
La compilazione del modulo di rilevazione avviene in forma anonima e comporta l'eventuale trattamento dei soli dati relativi al dispositivo e al browser del rispondente.
La base giuridica del trattamento, ai sensi del par 1, art. 6 lett. e) del GDPR, è costituita dall'esecuzione dei compiti di interesse pubblico attribuiti alla Camera di commercio dalla legge 580/1993 smi, e in particolare di quelli previsti ed esercitati in funzione di sostegno della competitività delle imprese del territorio.

3. Modalità di trattamento
I dati personali acquisiti per l'erogazione del servizio di Assistenza specialistica e tramite la compilazione del modulo on line relativo al monitoraggio del gradimento, sono trattati, esclusivamente per le finalità di cui al punto 2, esclusivamente da personale autorizzato adeguatamente istruito dipendente del Titolare, dall'eventuale contitolare e dai Responsabili esterni da questi nominati. Il trattamento avviene in forma cartacea e/o elettronica e mediante procedure di registrazione, archiviazione ed elaborazione, anche informatizzata, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati possono essere trattati con processi decisionali automatizzati, comprensivi di attività di profilazione, che non comportano la produzione di effetti giuridici sull'interessato e che non incidono significativamente sulla sua persona.
I dati personali trattati dalla Camera di commercio non vengono trasferiti in Paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

4. Conferimento dei dati
Il conferimento dei dati finalizzato all'iscrizione agli incontri di assistenza specialistica è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per l'Utente di fruire dell'Assistenza specialistica.
La compilazione del modulo di rilevazione del gradimento del servizio fruito è facoltativa. La mancata compilazione dell'indagine non comporta alcuna conseguenza sulla posizione dell'utente invitato a parteciparvi.

5. Comunicazione e diffusione
I dati conferiti sono trattati esclusivamente per le finalità di cui al punto 2 e sono comunicati agli Esperti esterni reclutati per l'erogazione del servizio appositamente designati al trattamento. I dati relativi all'indagine di

gradimento sono divulgati esclusivamente in forma aggregata e tale da non consentire in alcun modo l'identificazione dell'interessato rispondente.

6. Periodo di conservazione

I dati forniti saranno trattati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate nel rispetto del principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5 par. 1 lett. e) del GDPR e conservati per un periodo massimo di 5 anni.

7. Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

Nel caso il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato, costui ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità dei trattamenti effettuati prima di tale revoca.

L'esercizio dei diritti da parte degli interessati è disciplinato da apposito Regolamento, che ne definisce i presupposti e le modalità, reperibile – insieme alla relativa modulistica - sul sito istituzionale all'indirizzo https://www.milomb.camcom.it/regolamenti.

L'interessato può inoltre proporre segnalazione e reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.